

Принято на педагогическом совете
Протокол № 3 от 21 марта 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО
Заведующим МАДОУ ПГО
«Центр развития ребенка
– Детский сад № 70 «Радуга»
Приказ № 44/1-Д от 21.03.2023 г.
Е.В. Ботвина

Информационная справка

Об удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» - 99,2%

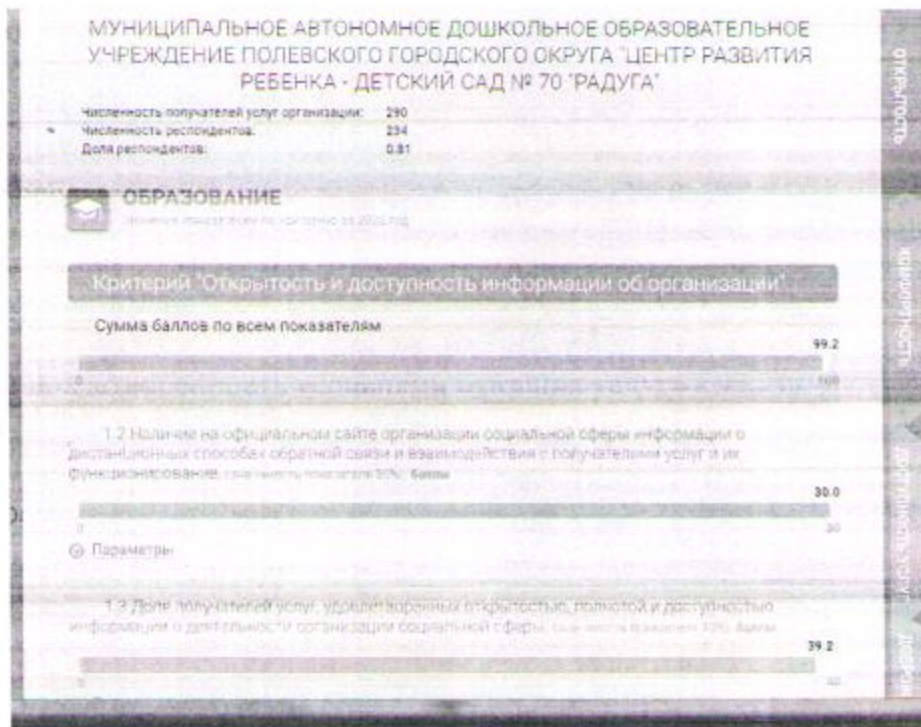
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 98%

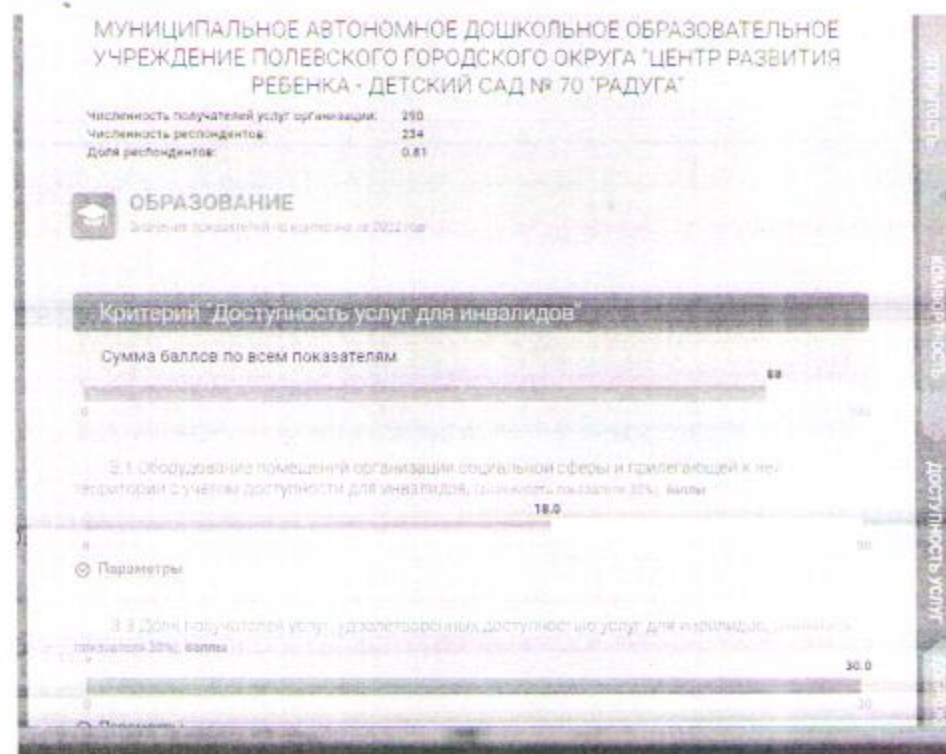
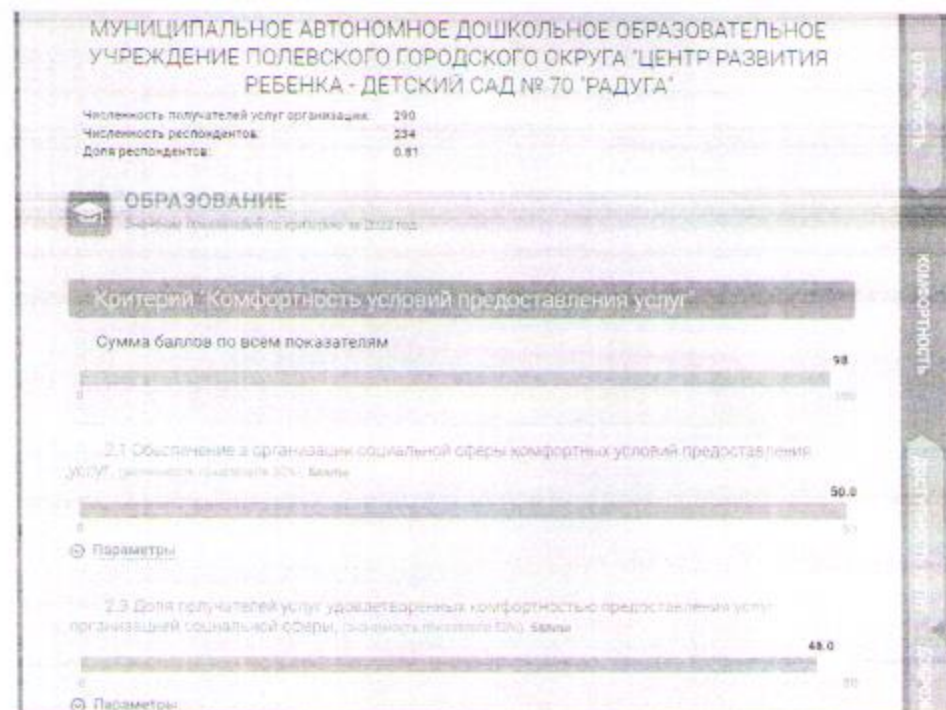
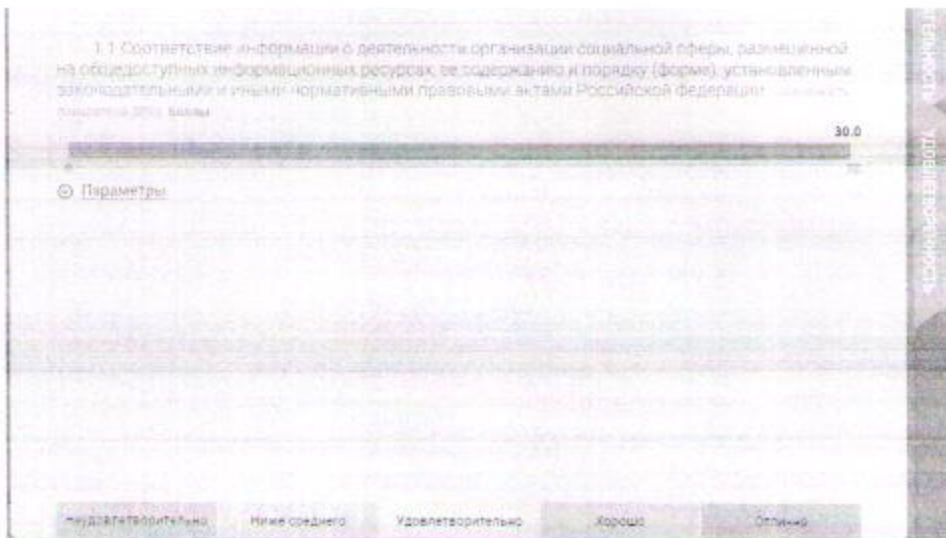
Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 88%

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» - 99%

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,2%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.





3.2 Обеспечение в организациях социальной сферы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Единичность показателей 42% Баллы

40.0

Параметры

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 70 "РАДУГА"

Численность получателей услуг организации: 290
Численность респондентов: 234
Доля респондентов: 0.81



ОБРАЗОВАНИЕ

3.3 Оценка показателя по критерию за 2022 год

Критерий: Доброжелательность, вежливость работников организаций

Сумма баллов по всем показателям

99

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и формирование потребности в получении услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Единичность показателей 100% Баллы

39.6

Параметры

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Единичность показателей 42% Баллы

39.6

Параметры

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Единичность показателя 100% Баллы

19.8

Параметры

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Центр развития ребенка - детский сад № 70 "Радуга"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 70 "РАДУГА"

Численность получателей услуг организации: 290
Численность респондентов: 234
Доля респондентов: 0.81



ОБРАЗОВАНИЕ

Учреждение образования "Полевский районный центр развития ребенка - детский сад № 70 "Радуга"

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

97.2

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора при финансировании социальной сферы), выраженная в процентах. Баллы

29.1

Параметры

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в процентах. Баллы

48.5

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в процентах. Баллы

48.5

Параметры

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в процентах. Баллы

19.6

Параметры

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Оценки
Качество услуг
Удовлетворенность