

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1

к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ ПТО "Центр развития ребенка - Детский сад № 70 "Радуга"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	30.12.2021	Зюзева Н.С., старший воспитатель	Создан официальный сайт ОО, на котором актуальна информация	30.12.2021

2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации). 	30.12.2021	Ботвина Е.В. Заведующий	<p>Осуществляется прием обращений, поступивших по телефонной связи, электронной почте. Имеется возможность подачи обращения через официальный сайт ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обратная связь на официальном сайте, - Отзывы в «Гостевой книге» - Отзывы на официальном государственном сайте vs.gov.pl - Отзывы в социальных сетях: «Одноклассники» https://ok.ru/video/1552136342166 -«Ютуб» Детское телевидение «Радуга» https://www.youtube.com 	30.12.2021
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече 	30.12.2021	Ботвина Е.В. Заведующий	<p>Обрабатываются обращения, поступившие по телефонной связи, электронной почте. На официальном сайте ОО имеется возможность информирования о ходе рассмотрения обращения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обратная связь на официальном сайте раздел «Обращение граждан», -Отзывы в «Гостевой книге» - Обратная связь по эл. почте d-sad70@mail.ru 	30.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления бюджетных средств Внебюджетные средства	30.12.2021	заведующий хозяйством Костарева А.В.	<p>Созданы комфортные условия для педагогических работников и воспитанников</p> <p>Оснащение организации необходимыми дезсредствами, реперкуляторами – 100%</p>	30.12.2021

2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение профилактических мероприятий различной направленности. Витаминизация блюд. Просвещение родительской общности. Проведение косметического ремонта.	30.12.2021	Ботвина Е.В. Заведующий, Вингулова Г.Н. фельдшер	профилактика травматизма, проведение мероприятий по укреплению здоровья детей, витаминизация блюд. Просвещение родителей через родительские собрания, мессенджеры, социальные сети, официальный сайт. Проведение косметического ремонта в здании и на участках.	30.12.2021	
3	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. -Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	30.12.2021	старший воспитатель Зюзева Н.С.	Работает вкладка на официальном сайте «Дистанционное обучение» Индивидуальные образовательные маршруты обновлены и утверждены	30.12.2021	
4		Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	30.12.2021	заместитель заведующего Когляванова Н.В.	Разработаны и реализуются программы дополнительных образования	30.12.2021	
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Развитие личностного потенциала воспитанников	30.12.2021	воспитатели ДОУ	Участие педагогов с воспитанниками в творческих конкурсах, выставках, фестивалях и т.д. – 90%	30.12.2021	
III. Доступность услуг для инвалидов							
1	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического сопровождения, воспитанников в ДОУ, -Консультирование родителей (законных представителей); -Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	30.12.2021	старший воспитатель Зюзева Н.С.	Доля родителей (законных представителей) – 100 % КПК для педагогов по работе с детьми с ОВЗ – 100 %	30.12.2021	
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Проведение информационных совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Участие в вебинарах, семинарах-практикумах. Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидов – реализация Дорожной карты «Доступная среда».	30.12.2021	старший воспитатель Зюзева Н.С.	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада. Прохождение КПК по созданию и обеспечению доступной среды в ДОУ.	30.12.2021	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Проводить систематические корпоративные занятия, направленные на «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями работников с воспитанниками, родителями (законными представителями)»	30.12.2021	заведующий Ботвина Е.В.	Доля получателей образовательных усл	30.12.2021
1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	30.12.2021	заведующий Ботвина Е.В.	Доля получателей образовательных усл	30.12.2021
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	30.12.2021	заведующий хозяйством Костарева А.В.	Доля получателей образовательных усл	30.12.2021
1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Использование методов мониторинга и анкетирования	30.12.2021	заведующий Ботвина Е.В.	Доля получателей образовательных усл	30.12.2021
2 Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. -Размещение информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте, в приемных группах ячеек, информационных стендах, СМИ	30.12.2021	заведующий Ботвина Е.В.	Доля получателей образовательных усл	30.12.2021
3					

заведующий
М.В.Ботвина

заведующий хозяйством
А.В.Костарева

заведующий
Е.В.Ботвина



30.12.2021