

ОТЧЕТ

О реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения независимой оценки качества условий оказания услуг «Центр развития ребенка – Детский сад № 70 «Радуга»

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок исполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок исполнения	
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	30.06.2020	Ответственный за размещение информации на сайте – Якубова Ю.Е.	Создан официальный сайт ОО, на котором актуальная информация	Мониторинг сайта 30.06.2020	–
1.2. Доступность с взаимодействиями получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе возможности предложений, внесения на улучшение направленных на работы организации	Мероприятия по обеспечению: возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации).	30.06.2020	-Заведующий Ботвина Е.В. -Заместитель Тарасова И.В. - Ст. Воспитатель Зюзева Н.С. -Ответственный за размещение информации на сайте Якубова Ю.Е.	Осуществляется прием обращений, поступивших по телефонной связи, электронной почте. Имеется возможность подачи обращения через официальный сайт ОО - Обратная связь на официальном сайте, -Отзывы в «Гостевой книге» -Отзывы на официальном государственном сайте bus.gov.ru - Отзывы в социальных сетях: «Одноклассники» https://ok.ru/video/1552136342166 -«Ютуб» Детское телевидение «Радуга»	09.01.2020 – 30.06.2020	–

1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от образовательных учреждений (по телефону, почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	30.06.2020	-Заведующий Ботвина Е.В. -Ответственный за размещение информации на сайте - Якубова Ю.Е.	Обрабатываются обращения, поступившие по телефонной связи, электронной почте. На официальном сайте ОО имеется возможность информирования о ходе рассмотрения обращения -Обратная связь на официальном сайте раздел «Обращение граждан». -Отзывы в «Гостевой книге» - Обратная связь по эл. почте d-sad70@mail.ru	09.01.2020 - 30.06.2020
--	--	------------	---	---	-------------------------------

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- По мере поступления бюджетный денежных средств (субсидий) - Внебюджетные денежные средства	30.06.2020	Заведующий Ботвина Е.В. Заведующий Костарева А.В.	Созданы комфортные условия для педагогических работников и воспитанников Оснащение организации необходимыми дезсредствами, реперкуляторами – 100%	09.01.2020 - 30.06.2020
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся	-Профилактика травматизма -Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей -Витаминизация блюд	30.06.2020	-Заведующий Ботвина Е.В. -Ст. Воспитатель Зюзева Н.С. - Воспитатели -Заведующий хозяйством Костарева А.В. -Специалист в области ОТ Ванникова Э.М.	-Профилактика травматизма - Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей -Витаминизация блюд -Просвещение родителей на блгод -Просвещение родителей на род. собраниях, через выпуск памяток, размещение информации на оф. сайте ДОУ и рекомендации на оф. сайте ДОУ в разделе «Здоровый ребенок» Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	09.01.2020 - 30.06.2020

<https://www.youtube.com>

	для создания комфортных условий обучения		-Фельдшер Викулова Г.Н. -Зав. производством Комарова С.М.		01.04.2020
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	-Создание банка данных для индивидуальных дифференцированных заданий. -Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	01.04.2020	-Ст.воспитатель Зюзева Н.С. -Педагог-психолог Киселева Е.М. -Учитель-логопед Скорынина Л.А. -Воспитатели Муз.руководители Сташкова О.Н., Дужкина Е.В. -Инструктор по физ.-ре Сипина О.В.	Создана вкладка на официальном сайте «Дистанционное обучение» Индивидуальные образовательные маршруты обновлены и утверждены	30.06.2020
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	30.06.2020	Заместитель заведующего Тараева И.В. Старший воспитатель Зюзева Н.С. Педагоги ДОП образования воспитатели	Разработаны и реализуются программы и дополнительного образования	27.06.2020
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	-Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. -Развитие личностного потенциала воспитанников	30.06.2020	Воспитатели	Участие педагогов с воспитанниками в творческих конкурсах, выставках, фестивалях и т.д. – 90%	09.01.2020 – 30.06.2020
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	-Мероприятия по организации психолого-педагогического сопровождения, воспитанников в ДОУ, -Консультирование родителей	30.06.2020	-Старший воспитатель Зюзева Н.С. -Педагог-психолог Киселева Е.М. -Учитель-логопед	Доля родителей (законных представителей) – 100 % КПК для педагогов по работе с детьми с ОВЗ – 100 %	09.01.2020 – 30.06.2020

2.7. Наличие условий и организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	(законных представителей); -Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	30.06.2020	Скорынина Л.А. -Воспитатели	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада Участие во 2 городском онлайн-семинаре по теме «Опыт и перспективы образования детей с ОВЗ» - 21 педагог Дистанционное обучение ГАОУ ДПО СО ИРО – 3 педагогов «Педагоги России» - 15 педагогов Курсы повышения квалификации в АНО ДПО "МИРО" – 7 педагогов	30.06.2020
3. Добросовестность, вежливость, компетентность работников					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Проводить систематические корпоративные занятия, направленные на: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями)»	30.06.2020	-Заведующий Ботвина Е.В. -Заместитель Тарасова И.В. -Ст. Воспитатель Зюзева Н.С. -Педагогические работники ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 90%	30.06.2020
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	30.06.2020	-Заведующий Ботвина Е.В. -Заместитель Тарасова И.В. -Ст. воспитатель Зюзева Н.С. -Педагогические работники ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 90%	30.06.2020
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	-Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОО. -Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	30.06.2020	-Заведующий Ботвина Е.В. -Заведующий хозяйством Костарева А.В.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 90%	30.06.2020
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	-Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -Использование методов мониторинга и анкетирования.	30.06.2020	-Педагогические работники -Заведующий Ботвина Е.В. -Ст. воспитатель Зюзева Н.С.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию – 90%.Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	30.06.2020
4.3. Доля получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. -Размещение информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте, в приемных групповых ячеек, информационных стендах, СМИ	30.06.2020	-Заведующий за размещение информации в соц.сети Ютуб Якубова Ю.Е. -Педагогические работники		

Заведующий МАДОУ ПГО «Центр развития ребенка – Детский сад № 70 «Радуга»

Ботвина Елена Владимировна

МП

